

POSTURE PROFESSIONNELLE DES AIDES A DOMICILE



Présentation :

Cette formation vise à préparer des professionnels proches des personnes âgées, en situation de vulnérabilité ou de handicap qui ont pour objectif d'offrir un soutien de qualité tout en maintenant une posture professionnelle centrée sur l'empathie, la compétence et le respect des bénéficiaires.

C'est une formation véritablement axée sur la posture professionnelle.

Objectifs pédagogiques

Développer une posture professionnelle adéquate et une communication efficace permettant d'optimiser la qualité de l'assistance apportée aux bénéficiaires tout en respectant les cadres éthiques et professionnels établis.

- Comprendre le Référentiel Professionnel de l'aide à domicile
- Développer une Posture Professionnelle Adéquate
- Maîtriser les Notions de Relation d'Aide et de Service
- Respecter l'Éthique Professionnelle

Programme

MODULE 1

Posture professionnelle et référentiel de l'Aide à domicile

Le Référentiel professionnel et les Principales Missions de l'Aide à domicile

Introduction au référentiel professionnel de l'aide à domicile

Champs d'intervention et responsabilité de l'aide à domicile

Qualités requises et difficultés rencontrées dans l'exercice du métier

Posture Professionnelle

Se positionner en professionnel

Etablir la bonne distance professionnelle

Etablir le bon positionnement professionnel dès la 1er rencontre

MODULE 2

Relation d'aide et éthique professionnelle

Notions de Relation d'Aide et de Service

Définir un espace professionnel à l'intérieur de l'espace privé

Impact de l'intervention d'un(e) aide à domicile sur la vie privée

Secret Professionnel et Obligation de Discrétion

Différence entre secret professionnel et obligation de discrétion

Conséquences du non-respect de l'obligation de discrétion

Situations amenant à lever l'obligation de discrétion

Tour d'horizon des autres piliers de la posture professionnelle (communication, gestion de conflits...)

Durée :

1 jour

Public concerné :

- Auxiliaires de vie
- Personnels proche des personnes âgées, en situation de handicap ou de fragilité

Prérequis à la formation :

Aucun prérequis





Modalité d'accès :

- Formation ouverte à tous
- Accessibles aux personnes en situation de handicap

Délai pour recevoir une formation :

Sous un mois suivant la date de réalisation de l'audit

Type de formation :

Formation sur-mesure
Formation intra en présentiel

Tarif :

1 200 € / jour
jusqu'à 4 personnes

Contact :

Mon école de Formation
06.21.12.64.16
contact@monecoledeformation.fr

Compétences visées

- Développement d'une posture professionnelle adéquate pour établir une relation de confiance avec les bénéficiaires.
- Capacité à maintenir une distance professionnelle tout en fournissant un soutien empathique.
- Gestion efficace des espaces professionnels et privés dans le contexte de l'assistance à domicile.
- Compréhension et respect du secret professionnel et de l'obligation de discrétion.
- Identification et gestion appropriée des situations nécessitant une levée de l'obligation de discrétion.
- Établissement d'une communication claire et efficace avec les bénéficiaires, leurs familles, et les autres professionnels impliqués.

Moyens pédagogiques et techniques exploités

- Salle de Formation avec vidéoprojecteur
- Support de formation numérique
- Discussions et échanges d'expérience
- Cas pratiques

Moyens d'encadrement

Encadrement et animation par un formateur professionnel qualifié et expérimenté dans le domaine d'aide et de soins à domicile

Modalités d'évaluation des compétences

- En début de formation : Questionnaire d'évaluation des connaissances déjà acquises et Recueil des besoins et attentes de la formation
- Au cours de la formation : études de cas / jeux de rôle et estimation de l'aisance des personnes formées sur chacune des étapes
- En fin de session : Évaluation sommative par QCM

Suivi de l'action de formation / Mode d'appréciation des résultats

- Recueil de l'avis des participants sur la formation
- Évaluation à chaud en fin de formation sur les objectifs visés par la formation
- Évaluation à froid : suivi à 6 semaines de la formation notamment pour évaluer l'efficacité des conseils reçus