

SE PRÉPARER À L'AUDIT QUALITÉ SELON LE RÉFÉRENTIEL DE L'HAS



Présentation :

Cette formation d'une journée permet aux dirigeants des associations de Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD), de préparer l'audit ESSMS de la Haute Autorité de Santé.

Objectifs pédagogiques

- Se préparer à l'audit d'évaluation de la qualité selon le référentiel de l'HAS
- Savoir élaborer un plan d'actions pour remédier aux éventuelles non-conformités relevées afin d'améliorer la qualité des services au domicile des bénéficiaires

Programme

MODULE 1

Préparation à l'Audit

- Les étapes essentielles pour une préparation réussie
- Définition d'objectifs spécifiques, de délais et d'outils de mesures
- Planification et organisation de la préparation à l'évaluation
- L'importance de la documentation et de la traçabilité
- Conseils pour former le personnel en vue de l'audit
- Auto-évaluation de la qualité du SAAD en menant un audit interne

MODULE 2

Plan d'action Qualité

- Détermination du rôle de chaque service et de chaque membre de l'association en matière de qualité
- Mise en place d'un système de gestion de la qualité dans la structure
- Élaboration d'un plan d'action pour améliorer en continu la qualité des services de l'ensemble de la structure SAAD

Durée :

1 jour

Public concerné :

- Responsables de structure
- Gestionnaires d'associations d'aide à domicile

Prérequis à la formation :

Aucun prérequis





Modalité d'accès :

- Formation ouverte à tous
- Accessibles aux personnes en situation de handicap

Délai pour recevoir une formation :

Sous un mois suivant la date de réalisation de l'audit

Type de formation :

Formation sur-mesure
Formation en distanciel

Tarif :

800 € / personne

Contact :

Mon école de Formation
06.21.12.64.16
contact@monecoledeformation.fr

Compétences visées

- Préparation à l'évaluation d'un audit sur la qualité
- Compétence dans l'élaboration d'un plan d'actions pour l'amélioration de la qualité
- Coordination des équipes pour mettre en œuvre les améliorations

Moyens pédagogiques et techniques exploités

- Supports visuels et outils pédagogiques téléchargeables et imprimables
- Discussions et échanges d'expérience
- Études de cas / Mises en situation (*scénarios dirigeants - membres de l'agence de SAAD, dirigeants - bénéficiaires, ...*)
- Questions / Réponses - Échanges interactifs

Moyens d'encadrement

Encadrement et animation par un formateur professionnel qualifié dans le secteur médico-social, spécialisé et expert en matière de critères exigés par l'HAS

Modalités d'évaluation des compétences

- En début de formation : Questionnaire d'évaluation des connaissances déjà acquises et Recueil des besoins et attentes de la formation
- Au cours de la formation : Mises en situation, jeux de rôle, études de cas et estimation l'aisance des personnes formées sur chacune des étapes
- En fin de session : Évaluation sommative par QCM

Suivi de l'action de formation / Mode d'appréciation des résultats

- Recueil de l'avis des participants sur la formation
- Évaluation à chaud en fin de formation sur les objectifs visés par la formation
- Évaluation à froid : suivi à 6 semaines de la formation