

LA VOIX DE L'ASSISTANCE : EXCELLENCE EN COMMUNICATION ORALE ET ÉCRITE



Présentation :

Cette formation vise à améliorer les compétences en communication orale et écrite des aides à domicile dans l'objectif de renforcer la relation avec les bénéficiaires et obtenir une meilleure prise en charge, d'apporter des soins de qualité et contribuer à un environnement de travail plus efficace et empathique.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'importance et les enjeux de la communication dans les soins à domicile
- Acquérir des compétences avancées en communication orale
- Maîtriser la communication non-verbale
- Perfectionner la communication écrite conforme aux normes éthiques et de confidentialité
- Savoir adapter sa communication aux besoins spécifiques du bénéficiaire
- Optimiser la communication en situations d'urgence

Programme

MODULE 1

Communication orale efficace en soins à domicile

- Comprendre l'importance et les enjeux de la communication avec les bénéficiaires
- Compétences essentielles en communication verbale
- Techniques d'écoute active et empathique

MODULE 2

Communication non verbale et Expression faciale en soins à domicile

- L'importance de la communication non verbale
- Interpréter les signaux corporels des patients

MODULE 3

Communication écrite dans les soins à domicile

- Rédiger des notes de suivi et des rapports informatifs clairs
- Utiliser les outils de communication électronique avec prudence

MODULE 4

Adaptation de la communication dans des situations particulières et complexes

- Communication en Situation d'Urgence
- Communiquer efficacement avec les professionnels de santé et les services d'urgence
- Gérer la communication avec des patients atteints de pathologies et/ou de handicaps

Durée :

1 jour

Public concerné :

- Aides à domicile
- Personnels proche des personnes âgées, en situation de handicap ou de fragilité

Prérequis à la formation :

Aucun prérequis





Compétences visées

- Faculté à communiquer oralement de manière efficace et empathique
- Capacité à pratiquer l'écoute active
- Interprétation et utilisation des signaux non verbaux pour améliorer la communication
- Compétence de rédaction de notes de suivi et des rapports clairs et précis
- Aptitude à ajuster sa communication en fonction des besoins spécifiques du bénéficiaire et à y répondre de manière adaptée
- Acquisition d'une communication efficace en cas de situations d'urgence

Moyens pédagogiques et techniques exploités

- Salle de Formation avec vidéoprojecteur
- Discussions et échanges d'expérience
- Études de cas pratiques / Jeux de rôle
- Questions / Réponses - Échanges interactifs

Modalité d'accès :

- Formation ouverte à tous
- Accessibles aux personnes en situation de handicap

Délai pour recevoir une formation :

Sous un mois suivant la date de réalisation de l'audit

Type de formation :

Formation sur-mesure
Formation intra en présentiel

Tarif :

1 200 € / jour
jusqu'à 4 personnes

Contact :

Mon école de Formation
06.21.12.64.16
contact@monecoledeformation.fr

Moyens d'encadrement

Encadrement et animation par un formateur professionnel qualifié en communication et expérimenté dans le secteur de la santé

Modalités d'évaluation des compétences

- En début de formation : Questionnaire d'évaluation des connaissances déjà acquises et Recueil des besoins et attentes de la formation
- Au cours de la formation : études de cas / jeux de rôle et estimation de l'aisance des personnes formées sur chacune des étapes
- En fin de session : Évaluation sommative par QCM

Suivi de l'action de formation / Mode d'appréciation des résultats

- Recueil de l'avis des participants sur la formation
- Évaluation à chaud en fin de formation sur les objectifs visés par la formation
- Évaluation à froid : suivi à 6 semaines de la formation notamment pour évaluer l'efficacité des conseils reçus