

Fidélisation et Épanouissement : Transformer les Associations d'Aide à Domicile (QVT)



Durée :
1 jour

Public concerné :

- Responsables de structure
- Gestionnaires d'associations d'aide à domicile

Prérequis à la formation :

Aucun prérequis

Présentation :

Cette formation d'une journée vise à aider les dirigeants des associations de Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) à optimiser la fidélisation et l'épanouissement de son personnel par l'amélioration continue de la Qualité de Vie au Travail (QVT).

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux de la Qualité de Vie au Travail
- Apprendre à communiquer de manière empathique et constructive avec le personnel
- Développer des compétences en résolution de problèmes et en prise de décision dans des situations complexes
- Favoriser la cohésion d'équipe et la collaboration au sein de l'association
- Mettre en place des actions de fidélisation du personnel et des stratégies visant à améliorer leur bien-être

Programme

MODULE 1

Introduction à la Qualité de Vie au Travail (QVT)

- Définition de la QVT
- Comprendre les enjeux de la QVT

MODULE 2

Communication entre dirigeant et personnel de SAAD

- L'importance de la communication entre dirigeant et personnel
- Mécanisme de communication interne, stratégie et outils
- Gestion de la communication en situation de stress ou de conflits

MODULE 3

Cohésion d'équipe et travail collaboratif

- Renforcer la solidarité et l'efficacité
- Stratégies et techniques pour favoriser la cohésion d'équipe
- Maximiser l'impact de la cohésion d'équipe au profit des bénéficiaires de soins

MODULE 4

Stratégies de fidélisation et amélioration du bien-être du personnel

- Importance et impact de la fidélisation de son personnel
- Stratégies d'amélioration du bien-être au travail
- Mise en place et maintien d'une culture de soutien et de reconnaissance





Modalité d'accès :

- Formation ouverte à tous
- Accessibles aux personnes en situation de handicap

Délai pour recevoir une formation :

Sous un mois suivant la date de réalisation de l'audit

Type de formation :

Formation sur-mesure
Formation intra-présentiel

Tarif :

1 200 € / jour
jusqu'à 4 personnes

Contact :

Mon école de Formation
06.21.12.64.16
contact@monecoledeformation.fr

Compétences visées

- Capacité à communiquer de manière empathique
- Compétences en résolution de problèmes et prise de décision
- Capacité à favoriser la cohésion d'équipe
- Maîtrise des techniques de fidélisation des bénéficiaires
- Compétences pour améliorer la qualité de vie du personnel

Moyens pédagogiques et techniques exploités

- Supports visuels et outils pédagogiques téléchargeables et imprimables
- Discussions et échanges d'expérience
- Études de cas / Mises en situation (*scénarios dirigeant - personnel du SAAD*)
- Questions / Réponses - Échanges interactifs

Moyens d'encadrement

Encadrement et animation par un formateur professionnel qualifié et expérimenté dans le domaine de la QVT dans le secteur médico-social

Modalités d'évaluation des compétences

- En début de formation : Questionnaire d'évaluation des connaissances déjà acquises et Recueil des besoins et attentes de la formation
- Au cours de la formation : Mises en situation, jeux de rôle, études de cas et estimation de l'aisance des personnes formées sur chacune des étapes
- En fin de session : Évaluation sommative par QCM

Suivi de l'action de formation / Mode d'appréciation des résultats

- Recueil de l'avis des participants sur la formation
- Évaluation à chaud en fin de formation sur les objectifs visés par la formation
- Évaluation à froid : suivi à 6 semaines de la formation